

## Erhebung von Anforderungen an den Einsatz von eBusiness-Standards in kleinen und mittleren Unternehmen

# Experteninterview

### Das Projekt in Kürze:

Was nutzen eBusiness-Standards? Wie können kleine und mittlere Unternehmen (KMU) diese richtig einsetzen? Und wie finden Unternehmen den richtigen IT-Dienstleister? Diese Fragen will das Forschungsprojekt eStep Mittelstand des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie (BMWi) beantworten.

Ein konsequenter Einsatz von eBusiness-Standards findet bisher nur in wenigen Unternehmen in Deutschland statt. Gerade bei KMU bestehen häufig Unsicherheiten hinsichtlich des konkreten Nutzens, der korrekten Umsetzung sowie bei der Wahl des richtigen IT-Dienstleisters für die Einführung von eBusiness-Standards. Mustervorlagen für konkrete Umsetzungen sind selten, öffentlich bekannte eStandard-Projekte meist spezifisch und nur bedingt übertragbar. Dadurch sind die Kosten für die Einführung von eBusiness-Standards für Unternehmen schwer abzuschätzen. Hinzu kommt die Gefahr, dass KMU sich bei einer individuellen Umsetzung vom Know-how und den meist proprietären Lösungen eines IT-Dienstleisters abhängig machen. KMU bewerten daher naturgemäß das Risiko einer Investition in die Einführung von eStandards häufig als sehr hoch und stellen denkbare Lösungen in der Investitionsplanung zeitlich zurück.

### Zentrales Projektvorhaben:

Um die Nutzung von eBusiness-Standards zu erleichtern und das unternehmerische Risiko für KMU zu reduzieren, werden im Rahmen des Projekts eStep Mittelstand folgende Unterstützungstools entwickelt:

- eine Informationsplattform, die einen schnellen Zugang zu allen Informationen rund um den Einsatz und die Anwendung von eBusiness-Standards bietet,
- ein Bewertungsinstrument, welches es insbesondere KMU erlaubt, ihre eBusiness-Anschlussfähigkeit zu analysieren,
- eine Selbstdiagnose zu den benötigten eBusiness-Standards sowie
- ein prototypisches Lösungstool, das demonstriert, wie eine teilautomatisierte Lösungsentwicklung für typische Probleme aussehen könnte.

Die verfolgten Lösungskonzepte und -tools werden im Projektverlauf in den Anwendungsbereichen Maschinen- und Anlagenbau sowie Verpackungs- und Verbrauchsgüterwirtschaft beispielhaft bei KMU erprobt und validiert.

[>> Hier geht es direkt zum Experteninterview >>](#)

## Firma

Name:

Straße / Hausnummer:

PLZ / Ort:

## Ansprechpartner

Name:

Telefon:

E-Mail:

## Statistische Daten

In welcher Branche sind Sie tätig?

In welcher Funktion?

Wie ist Ihr Unternehmen ausgerichtet?

lokal/ national

international

beides

## Verständnis allgemein

Welche Branchen kennen Sie, in denen bereits erfolgreich eBusiness-Standards eingesetzt werden?

Wo sehen Sie den besonderen Nutzen von eBusiness-Standards für (Ihr) Unternehmen?

## Hemmnisse/ Motivation

Welche Hemmnisse verhindern den Einsatz von eBusiness-Standards?

Gibt es aktuell Probleme bei der Verwendung von eBusiness-Standards und wenn ja, welche?

Wie wichtig ist Ihnen die papierlose Kommunikation mit Ihren Geschäftspartnern bzw. Kunden?

In welcher Form gehen in der Regel bei Ihnen Aufträge/ Lieferscheine/ Rechnungen/ Stammdaten im Unternehmen ein?

### Optimierungspotenziale

Welche(n) Prozess(e) würden Sie gerne durch eBusiness-Standards optimieren?

In welchen Bereichen der Supply Chain setzen Sie bereits eBusiness-Standards ein?

Was sind für Sie Schlüsselerfolge durch eBusiness-Standards?

### Aktuelle Nutzung

Denken Sie über die Einführung neuer/ zusätzlicher eBusiness-Standards nach?

ja

nein

weiß nicht

Wie würden Sie Ihre Erfahrung mit eBusiness-Standards nach der Einführung zusammenfassen?

In welchem Bereich ist das Thema eBusiness-Standards bei Ihnen aufgehängt?

Welche Art von eBusiness-Standards planen Sie einzusetzen?

Haben Sie schon einen Versuch, eBusiness-Standards einzuführen, erfolglos abgebrochen?

Welche Herausforderungen sind Ihnen bei der Implementierung von eBusiness-Standards begegnet?

Haben Sie proprietäre/ herstellerabhängige Standards im Einsatz und wenn ja, welche?

Stellen Lock-in-Effekte bei Dienstleistern eine Gefahr dar (vs. offene Standards)?

## Finanzen

Wie wichtig ist für Sie die Amortisationsdauer von Investitionen in eBusiness-Standards?

Wie schnell ist Ihrer Meinung nach ein ROI zu erzielen?

## Strategie

Welche Priorität hat die Einführung von eBusiness-Standards?

Was soll innerhalb von drei Jahren erreicht werden?

Für wie wichtig halten Sie den Einsatz von eBusiness-Standards für Ihre internen Abläufe?

Sehen Sie den Nutzen von eBusiness-Standards eher intern, extern oder beides?

intern

extern

beides

Ist es für Sie wichtig, dass Standards branchenübergreifend zum Einsatz kommen?

ja

nein

weiß nicht

## Mitarbeiter

Wie ist die Bereitschaft Ihrer Mitarbeiter, sich auf eBusiness-Standards einzulassen und damit zu arbeiten?

## Branche

Kennen Sie „Leuchttürme“ in Ihrer Branche für den Einsatz von eBusiness-Standards? Welche und wie viele Unternehmen sind Ihnen bekannt?

Welches sind aktuelle Herausforderungen in Ihrer Branche?

## Hilfestellung/ Anregungen

Welche Hilfestellung würden Sie sich zur Unterstützung der Einführung von eBusiness-Standards wünschen?

Welche konkreten Verbesserungsvorschläge haben Sie für eBusiness-Standards?

Sind Sie an einer Mitarbeit in Standard-Gremien (Fachgruppen) interessiert?

### Weitere Fragen

Wer ist der Treiber für die Einführung/ den Einsatz von eBusiness-Standards (gesetzliche Forderungen/ Kunde/ Prozessoptimierung/ alles)?

Dürfen wir Sie als Experte im Rahmen von eStep Mittelstand im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit kontaktieren?

ja

nein

---

### Schlussanmerkung

Sollten wir aus Ihrer Sicht einen wichtigen Aspekt zum Einsatz der eBusiness-Standards vernachlässigt haben, können Sie uns diesen im Freitextfeld gerne mitteilen:

Gerne können Sie den ausgefüllten Fragebogen per Mail an das Team von eStep Mittelstand an [kaufmann@gs1-germany.de](mailto:kaufmann@gs1-germany.de) senden.

**Das Team von eStep Mittelstand bedankt sich herzlich für Ihre Teilnahme am Experteninterview!**