

## Workshop

# Digitale Arbeitsunterweisung

powered by MTM

MTM



In Zeiten extremer Variantenvielfalt, hoher Innovationsgrade bei Produkten, steigender Qualitätsanforderungen, geringer Margen für Zulieferer und wechselnder Belegschaften geraten industrielle Montage-tätigkeiten immer weiter unter Druck. Gleichzeitig mangelt es, bedingt durch den Rückbau arbeitswirtschaftlicher Abteilungen und den demografischen Wandel, an arbeitspädagogischen Kenntnissen und Erfahrungen im Unternehmen. Doch nur mit qualifizierten Mitarbeitern, einer kurzen Anlernzeit und einem auf spezielle Montage-tätigkeiten ausgerichteten Training können Unternehmen den Anforderungen an Produktqualität und Prozessstabilität gerecht werden. Vielfach erprobtes Mittel zum Zweck sind digitale Arbeitsanweisungen wie der interaktive Anleitungsfilm (Utility-Film). Diese systematische Arbeitsanweisung unterstützt nicht nur die Mitarbeiter in der industriellen Montage, sie macht Variantenvielfalt und schnelles Reagieren auf wechselnde Kundenanforderungen oft überhaupt erst möglich.

## Workshop-Inhalt

### Arbeitsunterweisung: Grundlagen und Herausforderungen

- Anfänge und Verbreitung: „Training Within Industry“ und 4-Stufen-Methode
- Grundgedanke und Kernelemente der Methode
- Der aktuelle Primus: Toyota
- Herausforderungen: Variantenvielfalt, Lean Production, wechselnde Mitarbeiter und Aufgaben

### Die Arbeitsunterweisung im Shopfloor Management

- Lean Learning Philosophie
- Standardized Work als Kernelement
- Wechselspiel Standardisierung und Arbeitsunterweisung
- Führung und Prozessverbesserung mit Standards

### Der Utility-Film als didaktisch-methodische Innovation

- Video vs. Utility-Film
- Arbeitsplatznahes und prozessintegriertes Lernen
- Die Aufgaben des Instructors
- Utility-Film-Standards zur Weitergabe von Montage-Standards
- Erstellungs- und Pflegeaufwand

### Datenmanagement mit MTM-Softwarelösungen

- Arbeit planen und gestalten mit MTM und MTM-Softwarelösungen
- MTM-Analysen, Arbeitspläne und Lernkurven

### Demonstrationen und praktische Übungen

- Analyse menschlicher Arbeit: Job-Typen und Job-Elemente
- Job-Breakdown-Sheet und Key-Points
- Erstellung eines Utility-Films für neue Soll-Prozesse

**Dauer**  
1 Tag

**Termin**  
15. September 2015

**Veranstaltungsort**  
MTM-Trainingscenter  
Zettachring 12 A  
70567 Stuttgart

**Workshopzeiten**  
9:00 – ca. 17:00 Uhr

**Teilnehmerzahl**  
max. 12

**Teilnahmegebühr**  
Einführungspreis:  
Mitglieder: 300,00 €  
Nichtmitglieder: 340,00 €

**Enthalten sind**  
Anmeldegebühr,  
Ergebnisprotokoll,  
Teilnahmebescheinigung

**Durchführung**  
Deutsche MTM-Vereinigung e.V.  
MTM-Institut  
Elbchausee 352,  
22609 Hamburg

**Anmeldung und Information**  
Christine Graule  
Öffentliche Lehrgänge  
Tel.: +49 40 822 779-30  
Fax: +49 40 822 779-79  
christine.graule@dmtm.com  
www.dmtm.com/akademie

Workshop

# Digitale Arbeitsunterweisung

powered by MTM

MTM

## Nutzen

- Reflektieren Sie Ziele, Praxis und Methoden der Anlernprozesse im eigenen Unternehmen.
- Verstehen Sie die Möglichkeiten der Integration von methodisch-didaktischen Konzepten und modernen digitalen Medien.
- Lernen Sie anhand von Übungen die Wirkungsweise systematischer Arbeitsunterweisungen auf Basis von Utility Film kennen.

## Lernziele

- Sie erhalten einen Überblick zu aktuellen Herausforderungen für industrielle Anlernprozesse.
- Sie lernen Methodik und Didaktik der systematischen Arbeitsunterweisung kennen.
- Sie verstehen die Integration von digitaler Unterweisung sowie Grundlagen und Herstellung von Utility-Films.
- Sie tauschen sich mit anderen Fachleuten aus und sammeln praktische Erfahrungen.

## Zielgruppe

- Unternehmer und Führungskräfte in der Produktion
- Arbeitsgestalter und Personalentwickler
- Betriebliche Interessenvertreter

## Voraussetzungen

- Die Teilnehmer sollten Erfahrungen mit industriellen Routinetätigkeiten und Grundkenntnisse der Arbeitsunterweisungspraxis im Unternehmen mitbringen.

## Lehrunterlagen

- Der Workshop wird mit Metaplan-Technik moderiert. Die Teilnehmer erhalten im Anschluss an den Workshop ein ausführliches Ergebnisprotokoll.

## Ihre Trainer

**Dr. Thomas Mühlbradt** ist Arbeits- und Organisationspsychologe sowie Arbeitswissenschaftler. Er ist als Leiter Forschung und Arbeitspolitik am Institut der Deutschen MTM-Vereinigung am Standort Aachen tätig. Dr. Mühlbradt vertritt MTM in dem bundesweiten Forschungsprojekt „Engineering lernförderlicher industrieller Arbeitssysteme (ELIAS)“ und berät Unternehmen in Fragen des industriellen Lernens.

**Robert Rothenberger** ist Personalentwickler sowie Trainer und beschäftigt sich seit Anfang der 1990er Jahre mit interaktiven Medien zur Unterstützung von beruflichen Lehr- und Lernprozessen. Robert Rothenberger entwickelte die Grundlagen des Utility-Film und gründete 2007 die memex GmbH, die Beratung, Training und Software zur Mitarbeiterunterstützung und -qualifizierung auf dem Shopfloor anbietet.



Ihr Trainer  
Dr. Thomas Mühlbradt



Ihr Trainer  
Robert Rothenberger



„Utility-Film“ im Einsatz erleben:

MTM zeigt:  
„Arbeitsplatzgestaltung mit MTM“

**Nicht verpassen!**

**Einführungspreis** für  
Mitglieder: 300,00 € / Nichtmitglieder: 340,00 €